

Política de Privacidade

A nossa empresa está empenhada em proteger a sua privacidade, bem como a de todos os utilizadores do nosso site, e recolhe apenas as informações pessoais daqueles que as facultem de forma voluntária, e apenas as utiliza exclusivamente para os fins para os quais foram fornecidas. Todos os dados recebidos serão nesta política tratados de forma transparente e com o total respeito pelos direitos que assistem ao seu titular.

1. O que são os Dados Pessoais

De acordo com o artigo 4º do REGULAMENTO (UE) 2016/679 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO, de 27 de Abril de 2016, os dados pessoais são: “Informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica (E-mail) ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.”

2. Recolha de Dados Pessoais

- a. **Dados Pessoais** - Os Dados Pessoais do utilizador recolhidos no nosso site destinam-se unicamente para gestão dos pedidos dos utilizadores e prestação de serviços, não sendo usados para qualquer outro fim.
- b. **Cookies** - Os cookies usados pelo nosso site em nenhum caso recolhem dados pessoais. Os cookies recolhem informação genérica relacionada com a forma como os Utilizadores acedem, utilizam o site e a zona geográfica.
- c. **Formulários de contacto** – Todos os formulários de contacto do nosso site servem unicamente para receber os dados de contacto necessários para que lhe possamos dar resposta aos serviços solicitados.

3. Gestão dos Dados Pessoais

Os dados pessoais dos nossos Clientes e Utilizadores nunca serão divulgados pela nossa empresa sem o consentimento dos mesmos, exceto se estes forem exigidos por lei.

4. Utilização de dados pessoais para Marketing Direto

A nossa empresa não utiliza os dados pessoais para o envio de qualquer tipo de correio não solicitado e cujo conteúdo não tenha recebido a sua autorização. Não vendemos os seus dados pessoais nem os negociamos com terceiros.

5. Armazenamento dos Dados Pessoais

- a. Todos os dados pessoais da nossa empresa são armazenados em bases de dados específicas, criadas para o efeito.
- b. O período de tempo durante o qual os dados são armazenados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é utilizada. Os dados serão armazenados apenas pelo período necessário para as finalidades para as quais foram recolhidos.

6. Direitos dos titulares dos dados

Nos termos da legislação aplicável, a nossa empresa compromete-se a manter a confidencialidade dos seus dados pessoais e a garantir os seus direitos de:

- a. Direito de acesso aos seus dados pessoais, através da solicitação pelo e-mail que consta no nosso site na área de contactos. A informação será facultada via e-mail.
- b. Direito a ser informado como a nossa empresa usa os seus dados pessoais.
- c. O cliente ou utilizador pode solicitar-nos, a qualquer momento, a eliminação dos seus dados pessoais, excepto se houver fundamentos legais ou interesses legítimos para a retenção dos seus dados pessoais.
- d. Direito de retificar os seus dados pessoais se estes estiverem incorretos, desatualizados ou incompletos. Para o fazer deverá ser através do e-mail que consta no nosso site, na área de contactos.
- e. Direito a mover, copiar ou transferir os seus dados pessoais para outra base de dados.

- f. Direito a retirar o seu consentimento para o tratamento de dados, o que não invalida, no entanto, o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento previamente dado.
- g. Direito nos termos da legislação aplicável, solicitar a limitação do tratamento ou a portabilidade dos seus dados, verificadas as condições legais. Para o efeito, deverá submeter um pedido através do e-mail que consta no nosso site na área de contactos.
- h. Direito a apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), caso considere que os seus dados não estão a ser objeto de tratamento legítimo por parte da nossa empresa, nos termos da legislação aplicável.

7. Contacte-nos

Para requerer qualquer um dos direitos acima enumerados, pode enviar uma mensagem de correio electrónico para o endereço que consta na área dos contactos do nosso site, ou poderá enviar ainda uma comunicação para a morada disponibilizada no mesmo local.

Janeiro de 2022